

Liebe Eltern und Familien,

Das Bundeskinderschutzgesetz fordert Kita-Träger und Mitarbeiter auf, einen bewussten Umgang mit Beschwerden zu finden, weil sie die Verantwortung dafür tragen, dass fachliche und strukturelle Voraussetzungen für die Umsetzung in den Einrichtungen gegeben sind. Kitamitarbeiter sind Garanten des Kindeswohls, beteiligen sich aktiv am Kinderschutz und pflegen in der Regel eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit den Eltern. Mitbestimmungsrechte von Eltern haben einen festen Platz und die Beteiligung von Eltern und Kindern hat einen hohen Stellenwert. Uns ist eine beschwerdefreundliche Haltung wichtig. Das bedeutet, dass Ihre Ideen, Anregungen, Kritik und Beschwerden als hilfreich und für eine positive Entwicklung unserer Kita betrachtet werden. Mit ihren Anliegen und Beschwerden aller Art gehen wir vertrauensvoll um. Viele Dinge lassen sich regeln, indem sie angesprochen und diskutiert werden. Wir würden uns freuen, wenn Sie bei Problemen und Anregungen immer den direkten Weg zu uns suchen.

Als Eltern haben Sie die Möglichkeit, sich mit Beschwerden an die pädagogischen Fachkräfte, die Leitung der Kita und den Träger zu wenden. Der Elternbeirat ist ein Bindeglied zwischen Eltern und Team und kann ebenso jederzeit angesprochen werden.

Für den Umgang mit Beschwerden haben wir eine Handlungsanweisung für unser Team und ein Formular für die Beschwerden entwickelt. Jede Beschwerde wird dokumentiert, um zu gewährleisten, dass diese umsichtig und zügig bearbeitet wird. Ohne diese Dokumentation ist es kaum möglich einen sinnvollen und zielorientierten Lösungsprozess herbeizuführen. Selbstverständlich können Sie das Beschwerdeformular auch über unsere Homepage runterladen und anonym ausfüllen. Bitte bedenken Sie hierbei, dass Sie dann keine Rückmeldung erhalten können.

Das Formular (Beschwerdeformblatt) ist auch bei den pädagogischen Fachkräften und im Büro erhältlich. Gerne können Sie dieses selbst ausfüllen und in der Einrichtung abgeben (persönlich oder am Briefkasten des Hauses).

Jedes Formular wird bearbeitet und es wird eine Lösung für das Problem gefunden oder ggf. ein Termin zur gemeinsamen Problemlösung vereinbart. Die Ergebnisse werden den betreffenden Personen in einem persönlichen Gespräch oder in einer schriftlichen Stellungnahme mitgeteilt. Mit diesem neuen Weg des Umgangs mit Beschwerden sind wir sicher, einen guten Weg für unser Miteinander zum Wohle der Kinder zu gehen!

Ihre Kita St. Sebastian

Beschwerde - Aufnahmebogen

Eingangsdatum: _____

Uhrzeit: _____

Beschwerdeempfänger (Name\Vorname): _____

Beschwerdegeber:

Name/Vorname: _____

Anschrift: _____

Kontaktdaten: _____

Beschwerdeweg

Grad der Verärgerung:

Entspannt Angespannt Verärgert Aufgebracht Wütend

Grad der Dringlichkeit:

keine Dringlichkeit Zeitnah Dringend Sofort

Rückmeldung erbeten:

Ja Nein

Beschreibung der Beschwerde